

 <p>Serveis i Complementos per Infraestructures</p>	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>	<b>Código del documento:</b> MC-AX4	
<b>Página</b> 1 de 1	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	<b>Fecha:</b> 01/01/2018	<b>Revisión:</b> 2

Nuestra Política de Calidad establece los principios a través de los cuales SERVEIS I COMPLEMENTS se orienta para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes.

SERVEIS I COMPLEMENTS adopta una Política de Calidad basada en los siguientes objetivos estratégicos:

- **Ir adaptando la empresa a las nuevas oportunidades y prevenir las posibles amenazas y riesgos del entorno.**
- **Evolución Tecnológica gracias a la inversión en investigación y desarrollo.**
- **Gestionar los riesgos laborales de forma preventiva y mejorar la seguridad en la organización.**
- **Mejorar la comunicación a todos los grupos de interés de la empresa.**

Los principios de nuestra Política de Calidad son:

- **Alineamos** nuestras metas con los objetivos de nuestros clientes, con el fin de conseguir clientes satisfechos y conscientes de lo adecuada de su elección por SERVEIS I COMPLEMENTS.
- **Fomentamos** la motivación e implicación del personal y garantizamos la adecuada formación de los mismos para el desarrollo de su actividad. La formación e información sobre los riesgos, así como los medios y las medidas a adoptar para su prevención son de capital importancia y deben llegar a todos los empleados de la Empresa.
- **Promovemos** la igualdad de oportunidades entre sus profesionales y, en particular, la igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación y a la promoción profesional.
- **Impulsamos** un Sistema de Mejora Continua que nos permita prevenir las no conformidades y satisfacer las expectativas y requerimientos de nuestros Clientes.
- **Hacemos** participe a toda la Organización de la Política Calidad, Objetivos de Calidad y Prevención de Riesgos.
- **Facilitamos** los medios necesarios para la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad conforme a las especificaciones que establece la Norma ISO 9001:2015.

La Política de Calidad es juntamente con nuestro posicionamiento estratégico la vía para garantizar el crecimiento y consolidación de nuestra Organización, por ello, la Dirección General SERVEIS I COMPLEMENTS se compromete a promover, ayudar y facilitar todas aquellas acciones encaminadas/ orientadas a la consecución de los Objetivos de Calidad establecidos.